



Démarches qualité et certifications : positionnement des entreprises d'expédition et de gros

Catherine GLÉMOT

Ctifl, centre de Carquefou, 35 allée des Sapins, 44483 Carquefou

Oratrice : Catherine GLÉMOT

Le Ctifl a piloté en fin d'année 2015 et en janvier 2016, une enquête auprès de 106 entreprises d'expédition ou de gros afin de connaître leurs avis sur les démarches qualité et de pouvoir comparer les résultats avec des enquêtes similaires menées en 2007 et 2011. Toutes les démarches liées aux produits, aux modes de production, à l'environnement, l'organisation ou l'hygiène s'avèrent être globalement de plus en plus nombreuses dans les entreprises qui ont besoin de rassurer leurs clients. Certaines de ces démarches sont incontournables pour pouvoir accéder à des marchés européens. Elles sont la clé du référencement client.

Abstract :

At the end of 2015 and in January 2016 the Ctifl surveyed 106 shipping and wholesale companies to find out what they think of quality-driven initiatives and to compare the results with those obtained from similar studies carried out in 2007 and 2011. The number of initiatives linked to the products, production methods, the environment, organization or hygiene seems to be increasing in companies that need to reassure their clients. Some of these certifications are essential in order to access European markets. They are the key customer referencing.